**習志野市（福祉プラン）専用**

PCレスキューサービス αtechno

<受付No>

# アルファテクノPC リペアセンター　修 理 依 頼 書

**★保証期間内の修理に関しましては、保証書の原本をお送りください。保証書が無い場合は有料となります。**
**（太枠のみご記入ください）**

| | |
|---|---|
| アルファテクノシステムコード | 470572 |
| お引取方法 | 取引便サービス |
| お引渡方法 | 代引き返却 |

## 【お引取様先情報】

| | |
|---|---|
| （フリガナ） | |
| お客様名 | |
| 住所 | |
| TEL | |
| FAX | |
| 携帯メール | |

## 【障害状況（現象をできるだけ詳しくご記入願います）】

| メーカー名 | | 機種名 | | 製造番号 | | 保証期間 | 内 ・ 外 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**外装状況**　キズ・へこみ等…　有　・　無
（詳細）

**故障内容**　発生頻度…　常時・時々・1回だけ・時間が経つと

**付属品**

| | | |
|---|---|---|
| □保証書 | □マウス | □キーボード |
| □取扱説明書 | □IFケーブル | □トナー・インク |
| □ACケーブル | □ACアダプタ | □PCカード |
| □給紙カセット | □化粧箱 | □その他（　　） |

「ID・パスワード」をかけているお客様は、動作確認に必要となりますのでご記入下さい。

**パスワード：BIOS** ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

**パスワード：OS** ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

または、修理に出される前に、パスワード解除して頂けるようお願い致します。
なお、ご希望により当社でパスワードを解除(有償)する場合は修理受付窓口に
お越し頂き、身分証明書、印鑑などを必要とする場合があります。

## 【ハードディスクの初期化及び損害賠償について】

①修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラム、ならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）が存在しないもの（バックアップ・初期化済み）として扱わせて頂くことをご承諾の上で、当社に修理依頼をお願い致します。
②修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社はデータの保証について一切の責任を負いかねます。修理をご依頼される前に、お客様の責任において、バックアップをお取り頂きますようお願い致します。
③ハードの損害（破損・盗難・紛失等）補償限度額は、減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等商品価格を上限に賠償致します。
④修理時に交換しました部品につきましては、ご返却しておりませんのでご了承下さい。

**以上、私は上記内容を了承致します。**

ご署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

**故障機器送付先 ・ リペアセンター**

株式会社 アルファテクノ　東日本リペアセンター
〒275−0024 千葉県習志野市茜浜2−1−2
TEL 047−408−0100　FAX 047−408−4870

**・ご記入頂きました本紙は、左記FAXへご送付下さい。**
**・頂きましたご依頼票は可能な限り迅速にご対応する予定ですが、お時間によっては翌日ご対応となる場合がございます。ご了承のほど、宜しく御願い致します。**

**備考欄**

《お客様情報について》
上記に記載頂きましたお客様の個人情報は細心の注意をもって管理致します。この情報はお預かりした機器の修理及びアフターサービスの目的以外に使用致しません。またこの目的のために必要な限度において、お客様の個人情報を当社の業務委託先、配送業者などに開示・預託しますが、個人情報保護等を遵守させ、適切に管理致しますのでご了承ください。
また、修理の都合上、お預かりいたします機器のハードディスク等にアクセスを行う場合がありますので、ご承知おきください。
お客様ご本人の個人情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求頂けます。その際は下記HPまでアクセスください。
**個人情報保護については、当社のHPをご覧下さい**　http://www.pc119.co.jp/privacy.html